

**Общество с ограниченной ответственностью  
профессиональная коллекторская организация**

**«Вернём»**

Россия, 650992, Кемеровская область-  
Кузбасс, ул. 50 лет Октября, д. 11,  
кабинет №818 тел. 8-800-511-19-40,  
<https://вернём.рф/>

Приложение №1

**УТВЕРЖДЕНО**

**Приказом № 13/24-ОД от 16.02.2024 г.**

## **ПРАВИЛА**

### **Реструктуризации и консолидации задолженности**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила реструктуризации задолженности (далее Правила), перешедшей к ООО ПКО «Вернём» (далее Общество) в порядке уступки долгов по договорам займа, кредитным договорам и пр., устанавливают порядок, основания изменения условий, условия реструктуризации и консолидации задолженности.
- 1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, Уставом Компании, а также иными локальными нормативными актами Общества.
- 1.3. Настоящие Правила не обязывают ООО ПКО «Вернём» осуществлять предоставление консолидации и реструктуризации любому лицу, обратившемуся за предоставлением консолидации и (или) реструктуризации и имеющему задолженность перед Обществом.
- 1.4. Общество по своему усмотрению и в целях эффективного погашения задолженности вправе предложить Клиенту реструктуризацию задолженности в следующих формах:
  - 1.4.1. Реструктуризация полной суммы задолженности путем рассрочки платежей по графику.
  - 1.4.2. Реструктуризация суммы задолженности, путем прощения части задолженности и рассрочки платежей по графику.
  - 1.4.3. Реструктуризация суммы задолженности, путем прощения части задолженности и единовременного внесения остатка суммы задолженности.
  - 1.4.4. Консолидация и реструктуризация полной суммы задолженности путем рассрочки платежей по графику.
  - 1.4.5. Консолидация и реструктуризация суммы задолженности, путем прощения части задолженности и рассрочки платежей по графику.
  - 1.4.6. Консолидация и реструктуризация суммы задолженности, путем прощения части задолженности и единовременного внесения остатка суммы задолженности
- 1.5. Условия о консолидации и реструктуризации не являются общими и предоставляются Обществом по своему усмотрению индивидуально Клиенту, с учетом объема задолженности, срока, платежеспособности Клиента, стоимости уступки и оценки эффективности погашения и предоставления предложения о консолидации и реструктуризации.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используемые в настоящих Правилах приведённые ниже термины имеют следующие значения (равно применимые в единственном и множественном числе определяемых терминов):

- 2.1. **Правила реструктуризации задолженности (настоящие Правила)** - Общие условия договора реструктуризации и (или) консолидации, установленные ООО ПКО «Вернём» в одностороннем порядке для многократного применения;
- 2.2. **Кредитор** – Общество, сторона Договора-Оферты, к которому перешло право требования к Клиенту в результате уступки права требования Первоначального кредитора.
- 2.3. **Первоначальный Кредитор** – сторона договора займа с Клиентом, перед которым у Клиента возникли обязательства по возврату задолженности, уступленные Кредитору.
- 2.4. **Клиент** – сторона Договора-Оферты, физическое лицо, заключившее с Первоначальным кредитором Договор Займа и имеющее перед Кредитором неисполненные обязательства по данному договору.
- 2.5. **Договор Займа** – письменное соглашение, в соответствии с которым Первоначальный кредитор предоставил Должнику денежные средства (заем) в рублях Российской Федерации в размере и на условиях, предусмотренных соглашением, а Должник обязан вернуть полученные денежные средства и уплатить проценты на них.
- 2.6. **Долг (задолженность)** – объем денежных обязательств Должника перед Кредитором, не погашенных в установленные Договором Займа сроки.
- 2.7. **Оферта (Договор-Оферта)** – документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора реструктуризации и (или) консолидации, выражающий предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора реструктуризации и (или) консолидации в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.8. **Акцепт** – ответ Клиента, которому адресована оферта, о ее принятии, выраженный посредством последовательного совершения Клиентом в Личном кабинете на Сайте Кредитора или посредством телефонных переговоров с представителями Кредитора и принятия условий

фактических (конклюдентных) действий, свидетельствующих о его намерении, желании и волеизъявлении заключить Договор, в подписании Договора путем внесения собственноручно в специальное интерактивное поле СМС-кода (уникальный конфиденциальный символьный код, состоящий из букв и/или арабских цифр), направленного Кредитором на номер мобильного телефона Клиента, указанный им при регистрации в Личном кабинете на Сайте Кредитора, или указанный Клиентом в первоначальном договоре, а также путем сообщения сотруднику Кредитора указанного СМС-кода для внесения в специальное интерактивное поле при заключении договора посредством телефонных переговоров с представителями Кредитора

- 2.9. Реструктуризация** – совокупность мероприятий, направленных на изменение условий возврата долга, и, следовательно, текущих условий договора займа, которые могут выражаться в изменении условий о порядке возврата займа, изменении срока возврата займа. Целью Реструктуризации является достижение наиболее благоприятного для Заемщика режима обслуживания долга.
- 2.10. Консолидация** – процедура объединения нескольких долгов одного клиента, перешедших к Обществу по договорам уступки, в один долг, в отношении которого предпринимаются процедуры реструктуризации и (или) прощения долга в части.
- 2.11. График платежей** – документ, в котором в форме таблицы выведены согласованные Клиентом и Кредитором условия и платежи по долгу, с указанием даты и суммы платежа, суммы прощения долга, при наличии прощения, которые Клиент должен оплачивать в соответствии с заключенными сторонами Договором-Офертой.
- 2.12. Непосредственное взаимодействие** – личные встречи, телефонные переговоры, осуществляемые с Должником по поручению Принципала, в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016г. N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности».
- 2.13. Сайт** – информационный ресурс Кредитора в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <https://вернём.рф/>.
- 2.14. Личный Кабинет** – персональный раздел Клиента на сайте Кредитора <https://вернём.рф/>, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по номеру телефона и электронной почте.
- 2.15. СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, отправляемое абонентам сотовых операторов, в настоящем случае Клиенту, на номер телефона, указанный им при регистрации на сайте Кредитора или при заключении договора займа с Первоначальным кредитором.
- 2.16. Льготный период** - период, устанавливаемый по требованию Клиента, направленному Кредитору в соответствии с нормами Федерального законодательства, предусматривающий приостановление исполнения Клиентом своих обязательств по Договору займа.

### **3. ПОНЯТИЕ И УСЛОВИЯ КОНСОЛИДАЦИИ, И РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

- 31.** Под реструктуризацией долга для целей настоящих Правил подразумевается процедура пересмотра Обществом существенных условий заключенного первоначальным Кредитором с Клиентом договора займа или нескольких договоров на основании оферты Общества, которое выражается в принятии решения Обществом в отношении задолженности заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе, полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа.
- 32.** При реструктуризации долга Клиент получает право исполнять обязательства по договору займа в более благоприятном режиме и по графику, согласованному сторонами в Оферте.
- 33.** Под консолидацией задолженности для целей настоящих Правил подразумевается процедура объединения нескольких долгов одного клиента, перешедших к Обществу по договорам уступки, в один долг, в отношении которого предпринимаются процедуры реструктуризации и (или) прощения долга в части.
- 34.** Реструктуризация и (или) консолидация долга оформляется Договором-офертой.
- 35.** Консолидация и (или) реструктуризация предоставляются Обществом по своему усмотрению индивидуально Клиенту, с учетом объема задолженности, срока, платежеспособности Клиента, стоимости уступки и оценки эффективности погашения и предоставления предложения о консолидации и реструктуризации.

#### 4. ОФЕРТА КРЕДИТОРА И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 4.1. Предложение о реструктуризации (или о консолидации и реструктуризации) направляется Клиенту в форме оферты. Оферта не является публичной в соответствии с п. 1 ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресована каждому конкретному Клиенту.
- 4.2. Оферта, ее Акцепт и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 4.3. В целях заключения Договора – Оферты Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами, размещенными в открытом доступе на сайте Кредитора: <https://вернём.рф/>.
- 4.4. Оферта может быть направлена Клиенту в форме размещения в Личном кабинете на сайте Общества или посредством телефонных переговоров представителя Кредитора.
- 4.5. Акцепт Оферты Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и Офертой, является полным и безоговорочным принятием Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений и равносителен заключению письменного Договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ).
- 4.6. Акцептом оферты Клиент признает наличие задолженности перед Обществом, которая ему была уступлена Первоначальным Кредитором Клиента в полном объеме, в том числе начисленных основного долга, начисленных процентов, а также пени и штрафы.
- 4.7. Акцепт Договора - Оферты осуществляется путём последовательного совершения Клиентом в Личном кабинете на Сайте Кредитора или посредством телефонных переговоров с представителями Кредитора и принятия условий фактических (конклюдентных) действий, свидетельствующих о его намерении, желании и волеизъявлении заключить Договор. Акцепт подтверждает ознакомление с Правилами предоставления реструктуризации задолженности, Правилами Акцепта и условиями Договора-Оферты.
- 4.8. Акцепт Договора – Оферты выражается в подписании Договора путем внесения собственноручно в специальное интерактивное поле СМС-кода (уникальный конфиденциальный символьный код, состоящий из букв и/или арабских цифр), направленного Кредитором на номер мобильного телефона Клиента, указанный им при регистрации в Личном кабинете на Сайте Кредитора, или указанный Клиентом в первоначальном договоре, а также путем сообщения сотруднику Кредитора указанного СМС-кода для внесения в специальное интерактивное поле при заключении договора посредством телефонных переговоров с представителями Кредитора, с соблюдением следующих условий:
  - а) СМС-код может быть использован однократно для подписания документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Личного кабинета Клиента. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении запроса Клиента, направленного Кредитору через Личный кабинет.
  - б) Клиент не может запросить СМС-код в течение 3 (трех) минут с момента отправления предыдущего запроса;
  - в) Если Клиент 5 (пять) раз в течение 5 (пяти) минут неверно ввел СМС-код для подписания одного документа, то ему устанавливается ограничение, в соответствии с которым он не вправе запросить СМС-код в течение 1 (одного) часа с момента последнего неверного указания СМС-кода.
  - г) При неиспользовании СМС-кода для подписания Договора-Оферты в течение 5 минут с момента запроса СМС-кода срок действия СМС-кода истекает, и для подписания Договора Клиент должен получить новый СМС-код.
- 4.9. СМС-код применительно к Акцепту оферты кредитора является аналогом собственноручной подписи Клиента.
- 4.10. Подписание Оферты посредством полученного СМС-кода влечет действительность и достоверность Договора, а также наступление правовых последствий, аналогичных тем, которые наступают при заключении обычного письменного договора и собственноручного подписания.
- 4.11. С даты подписания Клиентом Договора, определяемой моментом ввода Клиентом корректного СМС-кода в соответствующее поле на Сайте Кредитора, а также сообщения СМС-кода сотруднику Кредитора для осуществления ввода при заключении договора посредством телефонных переговоров, Оферта признается акцептованной, Договор на условиях настоящей Оферты считается заключённым и согласованным, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.
- 4.12. Если Акцепт Оферты не был произведен Клиентом в порядке, установленном настоящими Правилами и Договором-Офертой, Акцепт не считается совершенным, соответственно правоотношения между Клиентом и Кредитором по настоящему Договору не возникают.

- 4.13.** Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условий Договора-Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Клиента с положениями и требованиями, определёнными в Договоре - Оферте, Первоначальной суммой задолженности, Графиком платежей, и согласие Клиента на заключение Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре-Оферте.
- 4.14.** Договор-Оферта вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему или до момента принятия решения Кредитором об аннулировании Договора-Оферты в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами или Договором-Офертой.
- 4.15.** Стороны, руководствуясь пунктом 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, установили, что подпись Клиента, совершенная посредством проставления в соответствующем интерактивном поле на Сайте Кредитора уникального номера (СМС-кода), направленного Кредитором на зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента, в соответствии с условиями настоящей Оферты, является аналогом собственноручной подписи Клиента. Указанное касается проставления в соответствующем интерактивном поле на Сайте Кредитора уникального номера (СМС-кода), направленного Кредитором на зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента, сообщенного Клиентом представителю Кредитора, с которым осуществляются телефонные переговоры в целях акцепта оферты. Подписанные таким образом документы, в том числе настоящий Договор, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.
- 4.16.** Любые документы, запросы, сообщения и уведомления, связанные с исполнением Договора, в том числе настоящий Договор, направленные посредством Личного кабинета Клиента на Сайте Кредитора в электронном виде, в том числе в виде скан-копии подписанного документа, имеют юридическую силу документов, оформленных на бумажном носителе и подписанных Стороной собственноручно, и могут быть использованы в качестве доказательства в суде при рассмотрении споров Сторон.
- 4.17.** В случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, техническая информация Кредитора считается достоверной и окончательной для разрешения разногласий между Сторонами, при этом Кредитор не гарантирует бесперебойную работу сервисов Клиента по своевременному получению отправленных сообщений, ответственность за их получение лежит на Клиенте.
- 4.18.** В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.
- 4.19.** Соглашаясь с условиями и принимая условия Оферты путем Акцепта Оферты, Клиент заверяет Кредитора и гарантирует, что:
- 4.19.1.** Клиент указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации в Личном кабинете на Сайте Кредитора, а также при оформлении платежных документов по погашению задолженности.
- 4.19.2.** Клиент заключает Договор только при условии, что Клиент:
- а) полностью знакомится с настоящими Правилами, условиями Договора-Оферты, правилами и условия ему понятны и у него не возникает вопросов, связанных с правовой природой Договора-Оферты и возникающих между Сторонами правоотношений;
  - б) полностью понимает предмет Договора-Оферты;
  - в) полностью понимает значение своих действий и правовых последствий, связанных с заключением и исполнением Договора;
  - г) гарантирует, что не введен в заблуждение, и совершение Акцепта не связано с какими-либо действиями Кредитора или третьих лиц, которые могут быть кем-либо истолкованы как действия, совершенные Клиентом под угрозой обмана, насилия или наступления иных неблагоприятных последствий для Клиента.
- 4.19.3.** Клиент подтверждает, что не лишен и не ограничен в дееспособности в соответствии с законодательством Российской Федерации, является лицом, обладающим соответствующей правоспособностью, позволяющей ему вступать в гражданские правоотношения с Кредитором на условиях, определенных в Договоре-Оферте.
- 4.19.4.** Клиент подтверждает, что не является лицом, в отношении которого признано обоснованным заявление о признании гражданина банкротом и введена реструктуризация его долгов, не признан банкротом.

- 4.20. За исключением гарантий, прямо указанных в Правилах и Оферте, Кредитор не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору.
- 4.21. Заключенный Договор-Оферта размещается в Личном кабинете Клиента на сайте Кредитора и доступен для клиента в течение всего срока действия Договора-Оферты.
- 4.22. Клиент осуществляет оплату задолженности в соответствии с условиями Оферты и Графиком платежей.

## **5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

- 5.1. Договор может быть расторгнут:
- 5.1.1. По письменному соглашению Сторон в любое время.
- 5.1.2. По инициативе Кредитора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в случае расторжения договора по данному пункту Кредитор освобождается от дополнительных уведомлений Клиента о расторжении Договора.
- 5.1.3. По инициативе Кредитора при осуществлении истребования поступивших в адрес Кредитора денежных средств, лицами осуществляющими исполнение по исполнительным документам, принятым к исполнению задолженностей Клиента, независимо от основания истребования. В случае расторжения договора по данному пункту Кредитор освобождается от дополнительных уведомлений Клиента о расторжении Договора.
- 5.1.4. По иным основаниям, предусмотренным Договором – Офертой и настоящими Правилами.
- 5.2. Все изменения и дополнения к Договору-Оферте действительны лишь в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 5.3. В случае поступления Кредитору новых задолженностей Клиента, в том числе посредством новой уступки прав требования к Клиенту третьих лиц, Кредитор оставляет за собой право предложить Клиенту включение нового долга в Договор-Оферту в порядке и на условиях, согласованных сторонами, посредством оповещения по телефону, а также размещения информации в личном кабинете.
- 5.4. Включение в договор условий о новых задолженностях осуществляется дополнительным соглашением, заключаемым в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и Договором-Офертой. Условия дополнительного соглашения являются офертой и принимаются Акцептом Клиента в порядке, установленном Разделом 3 настоящих Правил.
- 5.5. В случае нарушений Клиентом условий настоящего Договора, в том числе установленного Графика платежей, Кредитор вправе:
- В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор и отменить прощение долга с пересчетом общей суммы к выплате в сторону увеличения.
- 5.6. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.
- 5.7. В случае установления на основании ч. 1 ст. 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", ч. 2 ст.1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" Льготного периода по Договору займа в период действия Договора - Оферты о реструктуризация и (или) консолидация задолженности по данному Договору, Договор - Оферта аннулируется, и действуют первоначальные условия Договора займа.
- 5.8. Заключение Договора-Оферты не приостанавливает мер, направленных на принудительное взыскание задолженности с Клиента, в том числе:
- 5.8.1. Кредитор имеет право представлять на исполнение полученные исполнительные документы и судебные приказы о взыскании задолженности Клиента.
- 5.8.2. Кредитор имеет право не обращаться за приостановлением исполнения по исполнительным документам, представленным для исполнения в Банк или службу судебных приставов.
- 5.8.3. Кредитор имеет право не обращаться в Банк или службу судебных приставов с заявлением об отзыве исполнительного документа с исполнения.
- 5.8.4. Кредитора имеет право обратиться за выдачей судебного приказа о взыскании задолженности, а также с исковыми требованиями к Клиенту в период действия Договора-Оферты.
- 5.8.5. Кредитора имеет право совершать иные меры, направленные на принудительное взыскание задолженности.
- 5.9. Суммы, поступившие Кредитору в рамках принудительного исполнения засчитываются в счет оплат по Договору-Оферте при условии, что он не является аннулированным на момент

поступления соответствующих сумм.

**5.10.** Кредитор оставляет за собой право осуществить уступку права требования по Договору займа в период действия Договора - Оферты о реструктуризации и (или) консолидации задолженности по данному Договору займа лицам, указанным в ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", в соответствии с действующим законодательством. В случае уступки Кредитором права требования по Договору займа, Договор - Оферта аннулируется.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**6.1.** Заключение Договора - Оферты о консолидации или реструктуризации задолженности не приостанавливает исполнение по исполнительным документам, предъявленным в порядке, предусмотренном ФЗ «Об исполнительном производстве», не обязывает Кредитора осуществлять отзыв поданных исполнительных документов. При этом, в каждом отдельном случае, Кредитор по своему усмотрению вправе заявить о приостановлении исполнительного производства, заявить о возврате исполнительного документа.

- 6.2. Изменения, вносимые в настоящие Правила, вступают в силу после их утверждения и введения в действие приказом Общества
- 6.3. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, регулирование осуществляется действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Настоящие Правила регулируют предоставление реструктуризации Клиенту только по Оферте Кредитора.