

**Общество с ограниченной
ответственностью Профессиональная
коллекторская организация «Вернём»**

Россия, 650992, Кемеровская область-Кузбасс,
ул. 50 лет Октября, д. 11, кабинет №818
тел. 8-800-511-19-40, <https://вернём.рф/>

Приложение №5

УТВЕРЖДЕНО

Приказом №05/24-ОД от 24.01.2024 г.

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА
СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ**

**Общество с ограниченной ответственностью
Профессиональная коллекторская организация «Вернём»**

Общество с ограниченной ответственностью Профессиональная коллекторская организация «Вернём», ИНН 5611067262, ОГРН 1135658002149 (далее – Общество), именуемое в дальнейшем Кредитор, в лице Генерального директора Ивановского П.В., действующего на основании «Устава», предлагает Должникам при заключении соглашения о реструктуризации / консолидации задолженности по договору потребительского займа на следующих нижеуказанных условиях присоединиться к Соглашению об использовании аналога собственноручной подписи (Соглашение об АСП), под которой понимается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями этого Соглашения и законодательством РФ. Соглашение об АСП определяет условия использования аналога собственноручной подписи в ходе обмена документами между Обществом и Должником, присоединившимся к этому Соглашению на следующих нижеуказанных условиях.

Термины и определения

ИЦА – значение Идентификатора центра авторизации – **ООО ПКО «Вернём»**

Офис Общества – Внутренние структурные подразделения Общества или офис Агента.

Сайт – электронный сайт в сети интернет, расположенный по адресу <https://вернём.рф/>.

Агент – сотрудник или иной представитель Общества, представляющий интересы Общества на основании договора (трудового, агентского или иного договора) или доверенности.

Соглашение об АСП (Соглашение) – настоящее Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, под которой понимается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями этого Соглашения и законодательством РФ. Соглашение об АСП определяет условия использования аналога собственноручной подписи в ходе обмена документами между Обществом и Должником, присоединившимся к этому Соглашению.

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Мобильный телефон – мобильный телефон, смартфон, коммуникатор или иное аналогичное оконечное оборудование (абонентская станция) Должника, подключенное к сети подвижной связи и поддерживающее службу коротких сообщений (Short Message Service), позволяющую осуществлять прием СМС-сообщений от Общества.

Номер Мобильного телефона – абонентский номер Мобильного телефона, указанный Должником в первичном документе – соглашении о реструктуризации / консолидации задолженности по договору потребительского займа, принятом Обществом за оферту или согласие присоединиться к Соглашению об АСП, на который Обществом направляются СМС-сообщения от Центра авторизации (или иные). Изменение Номера Мобильного телефона

Должника возможно только по заявлению об изменении Номера Мобильного телефона.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Обществом с использованием средств подвижной радиотелефонной связи на Номер Мобильного телефона Должника в Центр авторизации. Все СМС-сообщения от имени Общества направляются Должнику с указанием Идентификатора Центра авторизации.

Личный кабинет – персональный раздел Должника на Сайте, при помощи которого Должник обменивается Электронными сообщениями и Электронными документами с Обществом. В Личном кабинете Должник может управлять своей учетной записью, подписывать Электронной подписью Электронные документы, а также совершать иные действия, предусмотренные его функционалом. Доступ в Личный кабинет осуществляется с использованием Пароля и Номера мобильного телефона. Общество вправе обеспечить функционал Личного кабинета, но не обязано. В случае отсутствия возможности использования Личного кабинета, Должник имеет возможность электронного обмена через адрес электронной почты.

Пароль – уникальная комбинация букв и/или цифр, с помощью которой Должник идентифицирует себя в Личном кабинете на Сайте, автоматически присваиваемая Должнику при регистрации его на Сайте посредством отправки SMS сообщения на Номер мобильного телефона, и которую Должник не имеет права разглашать или передавать третьим лицам.

Центр авторизации – Интерфейс обмена сообщениями в Личном кабинете, позволяющий передавать в Информационную систему запросы на формирование Электронной подписи, иные запросы и сообщения, подписывать документы с Обществом с помощью Электронной подписи.

Идентификатор Центра авторизации – отображаемый отправитель СМС-сообщения направленном Должнику от имени Общества и указанный в значении термина ИЦА.

Электронная подпись Должника – простая Электронная подпись, представляющая из себя последовательность цифр и/или букв, являющуюся одноразовым паролем, направленным Должнику из Центра авторизации от Идентификатора Центра авторизации на Номер мобильного телефона в ответ на запрос Должника, направленного им в Центр авторизации.

Информационная система – совокупность электронно-вычислительных средств и систем хранения данных, позволяющая вести формирование, учет, хранение и отправку одноразовых паролей (Электронная подпись), Электронных документов, сообщений информационного, уведомительного и иного характера, направленных от имени Общества на Номер мобильного телефона Должника или через Личный кабинет, а также позволяющая вести учет, хранение и анализ поступивших Электронных сообщений от Должника, Электронных документов и Оферт через Личный кабинет в Центр авторизации.

Авторизация – установление Обществом принадлежности предъявленной (направленной в Центр авторизации) Должником Электронной подписи посредством установления тождественности Электронной подписи одноразовому паролю, который хранится в Информационной системе Общества.

Положительная авторизация – Авторизация, в результате которой была установлена тождественность Электронной подписи, направленной Должником с Номера мобильного телефона, зарегистрированного в Информационной системе, в Центр авторизации с одноразовым паролем в Информационной системе Общества.

Отрицательная авторизация – любая иная Авторизация, не попадающая под определение Положительной авторизации.

Электронное сообщение – телематическое электронное сообщение, направляемое в соответствии с настоящим Соглашением, содержащее Идентификатор Центра авторизации на адрес электронной почты или Номер мобильного телефона Должника и/или от имени Должника в Центр авторизации из Личного кабинета. В составе Электронного сообщения Общество может направлять Должнику уведомления о доставке новых Электронных документов в Личный кабинет, а также иную информацию справочного, информационного характера.

Электронный документ – документ в электронной форме, подписанный Электронной подписью.

Все остальные термины и определения применяются в настоящем Соглашении в значениях, установленных соглашением о реструктуризации / консолидации задолженности по

договору потребительского займа.

1. Должник, заключивший с Обществом Соглашение о реструктуризации / консолидации задолженности по договору потребительского займа, считается согласным и присоединившимся к Условиям настоящего Соглашения об АСП.

2. Положения Соглашения об АСП полностью применяются Соглашением о реструктуризации / консолидации задолженности по договору потребительского займа, если иное не будет предусмотрено отдельно.

3. Если для конкретного сообщения предусмотрен определенный формат и/или форма, такие сообщения могут быть приняты Обществом через Центр авторизации только, если они соответствуют формату и/или форме. При этом Должник не лишен возможности воспользоваться иными альтернативными способами обращения в Общество.

4. СМС-сообщения, сообщения, уведомления, Электронные сообщения, Электронные документы, направленные через Информационную систему и через Центр авторизации считаются доставленными и полученными Должником через 5 минут с момента отражения в Информационной системе информации об их отправке и доставке.

5. Для целей статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Должник и Общество признают соблюденной простую письменную форму сделки, совершенной посредством ее подписания с использованием Электронной подписи (а также любого иного договора или электронного документа, Авторизованного через Информационную систему) с использованием Электронной подписи.

6. Для целей части 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" любой договор (соглашение) или Электронный документ, Авторизованный через Информационную систему, подписанный Электронной подписью в установленном настоящим Соглашением порядке, признается Обществом и Должником электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Для целей статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и части 4 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Должник и Общество признают:

- Электронный документ, подписанный Электронной подписью, подлинность которой подтверждена по результатам процедуры Авторизации, направленный Должником в адрес Общества из Личного кабинета документом, исходящим от соответствующей Стороны Соглашения;
- Электронный документ, подписанный АСП Обществом и размещенный в Личном кабинете, документом, исходящим от Общества.

7. Для целей статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Электронный документ, содержащий воспроизведение подписи единоличного исполнительного органа или уполномоченного представителя (Агента) Общества с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки (АСП Общества), признается Должником и Обществом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующих единоличного исполнительного органа или уполномоченного представителя Общества (Агента).

8. Должник обязан соблюдать конфиденциальность Пароля и Электронной подписи. При этом под "соблюдением конфиденциальности" понимается комплекс принимаемых Должником организационных и технических мер, направленных на недопущение Компрометации.

9. В целях недопущения Компрометации Должник также не вправе:

- передавать третьим лицам устройство доступа Должника в случае незавершенного сеанса доступа к Личному кабинету после прохождения авторизации в нем и незавершения такой авторизации;
- воспроизводить значения Паролей и Электронной подписи на любых носителях информации, в том числе записывать их на бумажных носителях или в постоянное запоминающее устройство (в том числе жесткий диск устройства доступа и облачные хранилища);
- оставлять без присмотра Мобильный телефон вне зависимости от того, сохранены ли в этот момент в памяти Мобильного телефона СМС-сообщения, содержащие Электронные подписи, направленные ранее Обществом на Номер мобильного телефона, или нет;

- передавать третьим лицам SIM-карту, соответствующую Номеру мобильного телефона;
- предоставлять третьим лицам PIN-коды и PUK-код, используемые для доступа и блокирования доступа к SIM-карте, соответствующей Номеру мобильного телефона.

10. Должник обязан принимать все необходимые меры в целях недопущения наступления Компрометации в результате иных причин.

11. В случае состоявшейся или потенциальной Компрометации Электронной подписи и/или Пароля Должник обязан незамедлительно уведомить об этом Общества посредством звонка по абонентскому номеру, размещенному на Сайте.

12. После получения от Должника уведомления о Компрометации, Общество аннулирует действие направленного Должнику Пароля и/или Электронной подписи и уничтожает сведения о значении Электронной подписи в Информационной системе.

13. В случае появления у Должника сведений или подозрений о наличии доступа третьих лиц к Мобильному телефону, SIM-карте или направляемым на Номер мобильного телефона СМС-сообщениям, в том числе, их несанкционированной переадресации на абонентские номера третьих лиц вследствие наличия в Мобильном телефоне вредоносного программного обеспечения, Должник обязан немедленно уведомить об этом Общество и осуществить замену Номера мобильного телефона в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. После получения такого уведомления Общество приостанавливает электронный обмен через Центр авторизации с Должником до момента замены Номера мобильного телефона.

14. Общество не несет ответственность в связи с любыми спорами и разногласиями, возникающими между Должником и операторами, предоставляющими телематические услуги связи и услуги подвижной радиотелефонной связи, в связи с неполучением или несвоевременным получением Электронных документов, Электронных сообщений и (или) СМС-сообщений, направленных Обществом Должнику в порядке, установленном настоящим Соглашением.

15. Общество не несет ответственность за убытки, связанные с наличием на любом устройстве доступа / в программном обеспечении Мобильного телефона вирусов, и иного вредоносного программного обеспечения, в том числе, приводящего к:

- сбору, обработке или передаче третьим лицам без согласия Должника информации с любого устройства доступа / Мобильного телефона;
- нарушению целостности, искажению или изменению информации с любого устройства доступа Должника;
- перенаправлению на другие адреса / абонентские номера информации, в том числе Электронных сообщений и СМС-сообщений, отправляемых Обществом Должнику;

16. В качестве надлежащего доказательства в случаях споров по настоящему Соглашению и Соглашению о реструктуризации / консолидации задолженности по договору потребительского займа, Общество и Должник признают выписки из Информационной системы.

17. В соответствии с частью 1 статьи 3 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи", Общество как оператор Информационной системы самостоятельно устанавливает правила взаимодействия в Информационной системе, включая порядок использования Электронной подписи посредством внесения изменений в настоящее Соглашение.

С настоящим документом ознакомлен и присоединяюсь.

Клиент	Подпись АСП	Дата
Иванов Алексей Александрович, паспорт серия 8714 № 642374, выдан ОТДЕЛЕНИЕМ УФМС РОССИИ ПО РЕСПУБЛИКЕ КОМИ В СЫКТЫВДИНСКОМ РАЙОНЕ, дата выдачи: 04.12.2014,	711641ba-635b-11ee-8c99- 0242ac120002	20.10.2023