

**Общество с ограниченной ответственностью**  
**профессиональная коллекторская организация «Вернём»**  
Россия, 650992, Кемеровская область-Кузбасс,  
ул. 50 лет Октября, д. 11, кабинет №818  
тел. 8-800-511-19-40, <https://вернём.рф/>

**Приложение №1**  
**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом № 05/24-ОД от 24.01.2024 г.**

## **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**Общества с ограниченной ответственностью**  
**профессиональная коллекторская организация «Вернём»**

### **1. Общие положения.**

1.1. В целях выполнения требований законодательства в области обработки персональных данных, ООО ПКО «Вернём» (далее по тексту - «Оператор») считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки для защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика в отношении организации, обработки и обеспечения безопасности (далее по тексту - «Политика») характеризуется следующими признаками:

- разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных;
- раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

- является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных.

1.3. Текущая редакция Политики размещается на официальном сайте Оператора в общем доступе и вступает в силу с момента размещения, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Политики.

### **2. Термины и определения.**

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (также по тексту- Клиент/ или Должник).

2.2. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью профессиональная коллекторская организация «Вернём», осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Смешанная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств автоматизации, а также без нее.

2.6. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.9. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.11. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.12. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### **3. Принципы обработки персональных данных.**

3.1. Основными принципами обработки персональных данных Оператора являются:

- законность и справедливость основы обработки персональных данных;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки персональных данных;
- обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки, недопустимости избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечение принятия необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.2. Указанные принципы применяются ко всем видам обработки персональных данных – как к автоматизированной обработке, так и обработке без использования средств автоматизации.

### **4. Цели и основания обработки персональных данных.**

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных для достижения следующих целей:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора

действующим законодательством Российской Федерации;

- заключение и исполнение договоров с клиентами;
- рассмотрение возможности заключения трудового соглашения/договора с субъектом персональных данных;
- регулирование трудовых (гражданско-правовых) отношений субъекта с Оператором (обеспечение соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, предоставления социальных гарантий);
- осуществление мероприятий по возврату просроченной задолженности;
- передача Оператору персональных данных или поручение их обработки третьим лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.2. Основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- иные нормативные акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- Устав Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и клиентами;
- согласия субъектов на обработку персональных данных.

## **5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.**

5.1. При определении состава обрабатываемых персональных данных субъектов Оператор руководствуется минимально необходимым составом персональных данных для достижения целей обработки персональных данных.

5.2. К категориям субъектов персональных данных относятся:

- физические лица - участники Оператора, физические лица – приобретатели долей в уставном капитале Оператора, физические лица, устанавливающие (осуществляющие) контроль в отношении участников Оператора, и лица, осуществляющие функции единоличного исполнительного органа юридических лиц – приобретателей (владельцев) долей в уставном капитале Оператора или устанавливающих (осуществляющих) контроль в отношении участников Оператора;
- физические лица, аффилированные с Оператором;
- физические лица и индивидуальные предприниматели, их уполномоченные представители, намеревающиеся вступить или состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Оператором, в том числе через партнеров Оператора.
- лица, заключившие с Оператором трудовые договоры;
- физические лица, претендующие на замещение вакантных должностей у Оператора;
- физические лица, являющиеся должниками Оператора или должниками клиентов заключивших договор с Оператором.

5.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой

принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.4. При обработке Оператором персональных данных не допускается избыточность персональных данных по отношению к заявленным целям обработки. В состав обрабатываемых персональных данных могут входить:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- число, месяц, год рождения, место рождения, страна рождения;
- гражданство;
- семейное положение;
- имущественное положение, в т.ч. сведения о доходах;
- должность; место работы; сведения о трудовой деятельности;
- данные документов, удостоверяющих личность, и иных документов, выданных на имя субъекта персональных данных;
- дата и адрес (проживания, регистрации, постановки на учет);
- сведения о членах семьи;
- сведения об ИНН;
- контактные данные (телефон, электронный адрес, почтовый адрес).

## **6. Права и обязанности оператора по обработке персональных данных.**

6.1. Оператор вправе:

- использовать персональные данные субъекта персональных данных без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;
- предоставлять персональные данные третьим лицам, если это предусмотрено требованиями действующего законодательства Российской Федерации (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- защищать свои права и законные интересы в судебном порядке.

6.2. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации на Оператора возлагается ряд обязанностей при обработке персональных данных, в частности:

- производить обработку персональных данных при наличии правовых оснований;
- принимать меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных;
- обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных;
- предоставлять ответы на запросы субъектов персональных данных;
- принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты и обеспечения безопасности персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- информирование субъектов персональных данных или их представителей по их запросу о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставление возможности ознакомления с этими персональными данными;
- осуществление уточнения, блокирования, прекращения обработки, уничтожения

персональных данных по запросу субъекта персональных данных или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- принимать меры по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных;

- иные обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных.**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств путем следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.2. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с целями их обработки и с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в т.ч. могут устанавливаться в договорах и соглашениях, заключенных с субъектами персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором для осуществления прав и законных интересов с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, в соответствии с целями такой обработки, а также полномочиями Оператора, определенными действующим законодательством Российской Федерации, договорными отношениями с клиентами и контрагентами Оператора.

7.4. Передача персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам осуществляется Оператором в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьей стороне с согласия субъекта персональных данных и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В случае необходимости взаимодействия с третьими лицами условия передачи персональных данных указываются в договоре поручения Оператора.

7.6. В случае достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Оператор прекращает обработку и производит их уничтожение, или обеспечивает прекращение обработки персональных данных, которые обрабатывались третьими лицами на основании договора с Оператором, в порядке, установленном требованиями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

7.7. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базу данных, находящуюся на территории Российской Федерации.

7.8. Оператором не осуществляется трансграничная передача персональных данных, на территории иностранных государств.

## **8. Основные мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных.**

8.1. Обеспечение безопасности персональных данных является неотъемлемой частью работ по использованию информационных систем Оператора.

8.2. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных.

8.3. Обмен персональных данных при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации

соответствующих организационных мер и (или) путем применения технических средств.

8.4. Определяется следующий порядок работы с документами на бумажных носителях, содержащих персональные данные:

8.5. Обработка, в т.ч. хранение и использование документов на бумажных носителях, содержащих персональные данные, осуществляется исключительно в помещениях Оператора, доступ в которые ограничивается и осуществляется только лицами ответственными за обработку персональных данных либо сотрудниками Оператора в целях исполнения их должностных обязанностей.

8.6. Работа с документами на бумажных носителях, содержащими персональные данные, сотрудниками Оператора осуществляется только в целях исполнения их должностных обязанностей.

8.7. Уничтожение документов, содержащих персональные данные, производится путем составления акта об уничтожении.

8.8. При обработке персональных данных в информационной системе персональных данных их безопасность обеспечивается:

- проведением мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременным обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущением воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование.

## **9. Обязанности и ответственность работников, допущенных к обработке персональных данных.**

9.1. Работники, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

- знать и неукоснительно выполнять требования настоящей Политики;
- обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- не разглашать персональные данные, полученные в результате выполнения своих должностных обязанностей, а также ставшие ему известными по роду деятельности;
- пресекать действия других лиц, которые могут привести к разглашению (уничтожению, искажению) персональных данных;
- выявлять факты разглашения (уничтожения, искажения) персональных данных и информировать об этом своих руководителей и Ответственное лицо Оператора.

9.2. Работники Оператора, участвующие в рамках своих функциональных обязанностей в процессах обработки персональных данных, несут персональную ответственность за свои действия.

## **10. Заключительные положения.**

10.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным лицом за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, назначаемый приказом Директора Оператора.

10.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту обрабатываемых у Оператора персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящая политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте <https://вернём.рф/>.